Bogotá, marzo 31 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL
(Marzo)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de Marzo, dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Se definieron de la siguiente forma:
Por vía telefónica se ha solucionado problemas de manejo de los aplicativos propios de Apple.

- **Cantidad de llamadas:** 22. La cual para todas fueron solucionadas.
- **Mantenimiento preventivo**: 16 equipos de propiedad de SENA

Para el mes de marzo informamos que no realizamos servicios de garantías de equipos MacBook Air en nuestro laboratorio todos fueron de forma remota y por llamadas

Atentamente,

Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.